

Datenschutzerklärung

Grundsätzliches Vorgehen bei Ihnen zu Hause:

Nach Eingang Ihres Nutzungsvertrages wird ihr alter herkömmlicher Zähler gegen einen intelligenten Zähler (Smart Metering) durch die Stadtwerke Einbeck GmbH ausgetauscht.

Das Smart Metering besteht aus einem geeichten elektronischen Zähler (Basiszähler) auf den ein Kommunikationsmodul aufgesetzt wird. Der Basiszähler registriert, so wie mit Ihrem alten Zähler, die Verbrauchswerte. Mit der Installation des neuen Smart Metering haben Sie die Möglichkeit, Ihren Stromverbrauch der in 15 Minuten Intervallen gemessen und gespeichert wird, auszuwerten.

Kurzbeschreibung des Produktes

Der Schutz der personenbezogenen Daten unserer Kunden hat für die Stadtwerke Einbeck GmbH oberste Priorität. Um unseren Kunden „Smart Metering“-Produkte anbieten zu können, ist jedoch die Erhebung, -verarbeitung und -nutzung von personenbezogenen Daten erforderlich, natürlich nur sofern Ihre Einverständniserklärung vorliegt.

Das Produkt „Smart Metering“ hat einen tageszeitabhängigen Tarif zur Grundlage, für den ein fernauslesbarer „intelligenter“ Zähler, ein so genannter „Smart Meter“, benötigt wird. Auf diese Weise können wir unseren Kunden eine Tarifzone mit niedrigerem Preis in Nebenzeiten anbieten bzw. abrechnen. Als Kunde können Sie Ihren eigenen Energieverbrauch dabei zusätzlich mittels eines passwortgeschützten Zugangs auf dem Stadtwerke Einbeck GmbH-Hausinformationsportal im Internet nachvollziehen. Mit diesen Daten besteht die Möglichkeit, Ihren Verbrauch zu visualisieren bzw. grafisch darzustellen. Damit erhalten Sie eine detaillierte Übersicht über Ihr Verbrauchsverhalten. So erkennen Sie überall und zu jeder Zeit, wann und wo Mehrverbräuche anfallen und kommen den Energiefressern schneller auf die Spur.

Das Smart Metering besteht aus einem geeichten elektronischen Zähler (Basiszähler) auf den ein Kommunikationsmodul aufgesetzt wird. Der Basiszähler registriert die Verbrauchswerte und sendet diese zeitgenau mittels des Kommunikationsmoduls per GPRS-Modem an eine elektronische Datenbank. Von dort werden die Daten den Kunden in grafisch geeigneter Form über das Informationsportal, verschlüsselt und durch persönliche Zugangsdaten geschützt, im Internet zur Verfügung gestellt.

Die dauernde Aufzeichnung des Energieverbrauchs kann Rückschlüsse auf das Abnahmeverhalten der Kunden ermöglichen. Deshalb sind diese Informationen personenbezogene Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Datenschutz

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden gemäß BDSG erhoben, gespeichert und verarbeitet. Die Verbrauchsdaten werden dem Kunden in einem passwortgeschützten, verschlüsselten Internetbereich, dem Informationsportal, zur Verfügung gestellt. Jeder Kunde erhält nur Zugriff auf seine eigenen Daten gemäß Vertragsverhältnis. Ein Passwort für den entsprechenden Zugriff wird dem Kunden per Briefpost gesondert mitgeteilt und kann durch den Kunden sofort nach Erhalt geändert werden, sodass auch kein Zugriff der Stadtwerke Einbeck GmbH mehr besteht. Die Daten werden in einer Weise gespeichert, dass sie unberechtigten Dritten nicht zugänglich sind.

Datenarten

Neben den Bestandsdaten des Kunden, die der Stadtwerke Einbeck GmbH bereits durch die Auftragserteilung vorliegt, wird durch das Smart Metering jeweils Zählernummer, Ablesedatum und Zählerstand erhoben, verarbeitet und genutzt.

Nutzung und Weitergabe persönlicher Daten und Zweckbindung

Alle im Rahmen des Produktes „Smart Metering“ anfallenden personenbezogenen Daten werden entsprechend den jeweils geltenden

Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten nur zum Zweck der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung unserer Kunden und die bedarfsgerechte Produktgestaltung erhoben, verarbeitet und genutzt. Vom Zweck der Vertragsabwicklung ist insbesondere die Abrechnung der Belieferung des Kunden nach Maßgabe des Lieferverhältnisses erfasst. Die kundenbezogenen Verbrauchsdaten werden bei einem unabhängigen Unternehmen zur Visualisierung im Informationsportal aufbereitet und gespeichert.

Für die Datenübertragung über das Stromnetz (Powerline), Internet (DSL) und Mobilfunknetze (GSM) sind weitere Partner erforderlich. Die von uns beauftragten Unternehmen, die uns bei der Datenverarbeitung unterstützen, werden von uns vertraglich verpflichtet - unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften und entsprechenden sonstigen Vorgaben - sorgfältig mit den personenbezogenen Daten umzugehen und sie weder für eigene Zwecke zu verwenden noch an Dritte weiterzugeben.

Zum Zweck der vertraglichen Beratung, insbesondere zum Aufzeigen von Einsparpotenzialen und zur entsprechenden Ausarbeitung von individuellen Angeboten an den Kunden ist die Stadtwerke Einbeck GmbH berechtigt, die kundenbezogenen Daten abzurufen und zu analysieren.

Die abrechnungsrelevanten Verbrauchsdaten werden auch weiterhin gemäß den gesetzlichen Bestimmungen dem zuständigen Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber zur Verfügung gestellt. Mit Ausnahme der hier genannten Fälle erfolgt keine Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte, insbesondere nicht zu Marktforschungszwecke oder Werbung. Wir garantieren Ihnen, dass Ihre Daten nach Vorgabe des Bundesdatenschutzgesetzes behandelt werden.

Auskunftsanspruch

Der Kunde ist berechtigt, sich jederzeit unter der E-Mail-Adresse smartmeter@stadtwerke-einbeck.de an die Stadtwerke Einbeck GmbH zu wenden und über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten Auskunft zu verlangen. Erfasst wird davon insbesondere, ob und welche personenbezogenen Daten gespeichert, zu welchem Zweck und an wen diese ggf. weitergegeben wurden.

Berichtigung, Sperrung, Löschung

Der Kunde hat jederzeit einen Anspruch auf die Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und/oder Löschung der von ihm erhobenen personenbezogenen Daten. Die Löschung der personenbezogenen Daten kann ganz oder auch zeitlich beschränkt nicht vorgenommen werden, sofern gesetzliche Bestimmungen dies vorschreiben und/oder die Daten für die Abrechnung der Netznutzung sowie des Lieferverhältnisses erforderlich sind.

Einwilligungserklärung

Der Kunde willigt durch seine Unterschrift unter Punkt 8 ein, dass im Rahmen des konkreten Lieferverhältnisses bzw. des Messstellenbetriebes und der Messdienstleistung (insbesondere zur Begründung und Durchführung) seine personenbezogenen Daten nach Maßgabe dieser Erklärung erhoben, verarbeitet, genutzt und/oder gespeichert werden.

Widerruf der Einwilligungserklärung zum Datenschutz

Der Kunde kann jederzeit seine erteilte Zustimmung bezüglich der Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Weitergabe seiner personenbezogenen Daten ohne Nennung von Gründen für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf ist in Schriftform an die Stadtwerke Einbeck GmbH, zu richten.

Bei Widerruf können Sie keine Smart-Meter-Produkte nutzen. Das Kommunikationsmodul wird deaktiviert und Ihr Zugriff auf das Informationsportal gesperrt.