



**ONBOARD**

**Mappe**

**für**

**Opel Mokka-e**

**(EIN-SW 6E)**

# Inhaltsverzeichnis

<b>Hotline</b> .....	3
<b>Notrufsystem</b> .....	4
<b>Das Elektroauto</b> .....	5
<b>Fahrzeugübernahme</b> .....	6
<b>Vor der Fahrt</b> .....	7/8
<b>Fahrzeug starten und fahren</b> .....	9
<b>Während der Buchungszeit</b> .....	10/11
<b>Aufladen</b> .....	12
<b>Ende der Fahrt / Buchung beenden</b> .....	13
<b>Bei einem Unfall</b> .....	14
<b>Anhang</b> .....	
Tarife & Gebühren	
Fahrzeugschein (Kopie) .....	
Vordruck Unfallbericht .....	



# HOTLINE



Bei Problemen mit dem Fahrzeug, der Sharing-Technik oder Ihrer Buchung, können Sie jederzeit die 24-Stunden-Service-Hotline der Regio.Mobil Deutschland GmbH kontaktieren.

**24/7 Service-Hotline**

**06695 / 8329971**

**E-Mail**

**support@regiomobil.net**

**Web**

**[www.regiomobil.net](http://www.regiomobil.net)**

# Notrufsystem



**Das E-Auto verfügt über ein integriertes Notrufsystem. Bei Auslösung eines Airbags wird automatisch das E-Auto mit der Notrufzentrale verbunden.**

- Die Insassen des E-Autos können bei aktiviertem Notrufsystem mit der Notrufzentrale kommunizieren.
- Sofern keine automatische Verbindung mit der Notrufzentrale erfolgt, kann diese über die Betätigung der Notruftaste ausgelöst werden.
- Die Notruftaste befindet sich im Fahrzeuginneren nahe der Decken-Leseleuchte unter einer transparenten Abdeckung.

**Die Notruftaste sollte grundsätzlich nur im Notfall ausgelöst werden!**

# Das Elektroauto



## Fahrzeugtyp

- SUV

## Sitzplätze

- 5

## Reichweite

- 322 km lt. Herstellerangabe  
realistisch im gemischten Verkehr (Stadt, Überland) ca. 250 km

## Laden

- An einem Ladepunkt mit max. 11 kW beträgt die Reichweite in 20 Minuten Ladezeit ca. 20 km . Die Ladedauer für 100 km beträgt ca. 1:30 h.

## Fahrzeugausstattung

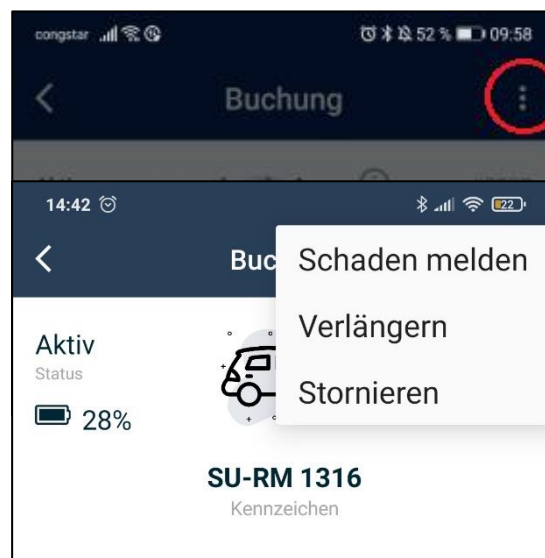
- Onboardmappe, Fahrzeugschein
- Je 1x Eiskratzer, Parkscheibe, Verbandskasten, Warndreieck, Desinfektionsmittel, 5x Warnweste
- Mode-3-Ladekabel mit Typ2-Stecker (11 kW, 3-phasig), 6 Meter Länge

# Fahrzeugübernahme

## Zustandsermittlung

Das Fahrzeug ist vor Fahrtantritt auf Schäden und starke Verschmutzungen (innen und außen) zu überprüfen! Nicht gemeldete Schäden, die vom Folgenutzer festgestellt werden, werden Ihnen zur Last gelegt.

- Bereits bekannte und gemeldete Schäden sind 15 Minuten vor Buchungsstart in der App einsehbar.
  - Wählen Sie dazu über die Menüpunkte oben rechts „Schaden melden“.
- Melden Sie neue Schäden vor Fahrtbeginn über die App. Alternativ können Sie die 24-Stunden-Service-Hotline informieren.
- Fotos von Schäden sind separat per E-Mail zu senden an [support@regiomobil.net](mailto:support@regiomobil.net)



## Schaden melden

Position

Beschreibung

Fotos des Schadens kannst du uns unter Angabe der Buchungsnummer #13346 an folgende E-Mail-Adresse senden:  
[support@regiomobil.net](mailto:support@regiomobil.net)

# Vor der Fahrt

## Fahrzeug öffnen

- Starten Sie die Buchung in der App oder legen Sie Ihre RFID-Karte kurz auf die Windschutzscheibe direkt an das Lesegerät bis Sie ein Entriegelungsgeräusch der Türen hören.
- Falls Sie eine RFID-Karte verwenden, können Sie diese nun wieder sicher verstauen. Sie benötigen sie erst wieder zur Beendigung der Buchung.

## Autoschlüssel mit Chip entnehmen

- Am Autoschlüssel ist ein Sicherheits-Chip angehängt. Dieser Chip steckt in einer „Keybox“, die sich im Handschuhfach befindet.
- Entnehmen Sie bitte den Chip mit Schlüssel aus dem Handschuhfach, auch wenn Sie diese nicht für den Motorstart brauchen, da es einen Start-/Stopp-Knopf gibt. Tragen Sie den Schlüssel bitte während der gesamten Nutzungszeit am Körper. Lassen Sie diesen nicht im Auto zurück, wenn Sie dieses verlassen.



## Ladekabel entfernen

- Das Ladekabel wird i.d.R. automatisch mit der Entriegelung der Türen entsichert und kann dann vom Fahrzeug abgezogen werden.
  - Sollte das Ladekabel nicht durch die Entriegelung der Türen entsichert worden sein, ist der Entriegelungsknopf am Ladeanschluss rechts neben der LED-Anzeige zu drücken.





- Ziehen Sie den Stecker des Ladekabels an der Ladesäule.
- Verstauen Sie das Ladekabel im Kofferraum.
- Schließen Sie die Ladeklappe.
- Lassen Sie das Kabel niemals an der Ladesäule, außer es handelt sich um ein stationäres Kabel; dann ist es fest mit der Ladesäule verbunden.

# Fahrzeug starten und fahren



- P = Parkstellung
- R = Rückwärtsgang
- N = Neutralstellung/Leerlauf
- D = Vorwärtsgang

1. **Das Ladekabel ist nicht mehr am Fahrzeug angeschlossen!**
2. Das Fahrzeug befindet sich in der Parkstellung „P“.
3. Drücken Sie das Bremspedal.
4. Starten Sie den Motor durch Drücken des Start-/Stopp-Knopfes
5. Zum Losfahren drücken Sie einen der Schaltungsknöpfe (2) je nach Bewegungsrichtung:
  - „D“ für Vorwärtsfahrt
  - „R“ für Rückwärtsfahrt
6. Im Normalfall löst sich die Parkbremse automatisch.
  - Durch Drücken des Knopfes (1) kann die Parkbremse manuell deaktiviert werden.



**Das Fahrzeug fährt los, sobald Sie das Bremspedal loslassen.  
Bitte beachten Sie, dass das Fahrzeug auch ohne auf das Gaspedal zu drücken losfährt!**

**Nun können Sie 100% elektrisch fahren.**

# WÄHREND DER BUCHUNGSZEIT

## Auto abschließen

- Das Fahrzeug lässt sich während Ihrer Buchungszeit beliebig oft ent- und verriegeln. Bitte nutzen Sie dafür den Schlüssel des Autos oder die App.
- Siehe auch **ENDE DER FAHRT / BUCHUNG BEENDEN**

## Aufladen

- siehe **AUFLADEN**
- Im Handschuhfach des E-Auto ist eine Ladekarte für die örtliche CarSharing-Ladestation sowie alle weiteren öffentlichen Ladestationen der Stadtwerke Einbeck GmbH hinterlegt.
- Bitte verwenden Sie eine eigene Ladekarte/Lade-App wenn Sie an öffentlichen Ladestationen anderer Anbieter laden möchten. Hierfür werden keine Ladekarten zur Verfügung gestellt.

## ENDE DER FAHRT / BUCHUNG BEENDEN

- siehe **ENDE DER FAHRT / BUCHUNG BEENDEN**
- Stellen Sie das Fahrzeug an dem Standort ab, an dem Sie es übernommen haben und schließen das Ladekabel an.
- Lassen Sie das Fahrzeug bitte so sauber zurück, wie Sie es vorgefunden haben.
- Überprüfen Sie bitte, dass sich keine persönlichen Gegenstände mehr im Fahrzeug befinden.

**Verspätungen bitte so früh wie möglich der Service-Hotline melden**

## Unfall

- Siehe **BEI EINEM UNFALL**
- Vordruck „Unfallbericht“ nutzen (siehe Anhang)

## Buchung verlängern

- Wenn Sie feststellen, dass Ihre Buchungszeit nicht ausreicht, verlängern Sie Ihre Buchung rechtzeitig über die App oder über einen Anruf an der Hotline. Ist eine Verlängerung aufgrund einer Folgebuchung nicht möglich, müssen Sie das Fahrzeug innerhalb Ihrer Buchungszeit zurückgeben. **Melden Sie Verspätungen bitte so früh wie möglich der Service-Hotline.**

# AUFLADEN

## Allgemeines

- Das Fahrzeug ist nach jeder Fahrt am Ladepunkt der Station anzuschließen.
  - Dafür muss die Buchung noch aktiv sein
- Der Anschluss des Ladekabels ist nur im nicht abgeschlossenen Zustand des Autos möglich. Öffnen Sie hierfür den äußeren Deckel des Ladeanschlusses am Fahrzeug.
  - Sollte sich der Deckel nicht öffnen lassen, ist der Entriegelungsknopf im Fahrzeuginneren zu betätigen (links neben dem Lenkrad).

## Anschluss Ladekabel

Öffnen Sie den Verschlussdeckel an der Fahrzeugseite und stecken Sie das Ladekabel in den Anschluss.

- Sobald Sie das Fahrzeug schließen, wird der Anschluss des Ladekabels automatisch verriegelt und das Ladekabel kann nicht mehr herausgezogen werden.
- Der korrekte Anschluss des Ladekabels und die Aktivierung der Ladung wird am Ladeanschluss des Fahrzeuges angezeigt (grüne Kontrollleuchten sichtbar).



# ENDE DER FAHRT / BUCHUNG BEENDEN

1. Zum Abstellen des E-Autos betätigen Sie den Schaltknopf „P“.
2. Schließen Sie alle Fenster.
3. Stellen Sie den Motor ab durch Drücken des Start-/Stopp-Knopfes.
4. Ziehen Sie die elektrische Handbremse an.
5. Stellen Sie sicher, dass Sie das Fahrzeug so sauber hinterlassen, wie Sie es vorgefunden haben.
6. Schließen Sie das Ladekabel an und vergewissern Sie sich, dass das Fahrzeug lädt.
7. Stecken Sie den Fahrzeugschlüssel und die Ladekarten wieder in die „Keybox“ im Handschuhfach.
8. Nehmen Sie Ihre persönlichen Gegenstände aus dem Auto.
9. Schließen Sie alle Türen sowie die Kofferraum-/Heckklappe.
10. Beenden Sie die Buchung über die App (zunächst Türen verriegeln, dann Buchung beenden) oder halten Sie Ihre RFID-Karte an das Lesegerät in der Frontscheibe (Türen verriegeln automatisch). Bei Benutzung der RFID-Karte achten Sie auf das grüne Aufleuchten der LED, die das erfolgreiche Beenden der Buchung signalisiert.
  - Die Türen verriegeln sich hörbar. **Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie das Fahrzeug nicht offen zurücklassen (einschließlich Kofferraumtüre).**
  - Etwas im Fahrzeug vergessen? Innerhalb von 5 Minuten können Sie Ihre Buchung erneut starten und das Fahrzeug mit Hilfe der App/der RFID-Karte öffnen. Dies ist nicht möglich, wenn Ihr Buchungszeitraum bereits überschritten ist.

# BEI EINEM UNFALL



Bitte vergewissern Sie sich, dass keine Personen bei dem Unfall verletzt worden sind. Falls doch, rufen Sie in jedem Fall den Notarzt unter der Nummer **112** und leisten Sie erste Hilfe! Ein Verbandskasten befindet sich unter einem Sitz oder im Kofferraum.



Alle Personen, die das Fahrzeug verlassen, haben eine Warnweste anzuziehen. Diese befinden sich in ausreichender Menge unter den Sitzen oder im Kofferraum.



Sollte es an einem Auto bei einem Unfall, an dem Sie beteiligt waren, zu einem Schaden gekommen sein, rufen Sie bitte immer die Polizei zur Klärung des Sachverhaltes unter der Nummer **110**.



Nehmen Sie bitte zudem den Unfall mit dem Unfallbogen auf. Die Punkte 6-8 brauchen nicht ausgefüllt werden, sondern werden von Regio.Mobil befüllt.



Außerdem kontaktieren Sie bitte immer unsere Service-Hotline!  
**06695 / 8329971**